

FORMULAIRE DE RÉSILIATION D'ABONNEMENT

Ce formulaire vous permet de nous informer de votre demande de résiliation d'abonnement.
Veuillez compléter ce document (1 par abonnement à résilier), **l'imprimer et nous le retourner par lettre recommandée** à ÉDITIONS TISSOT, 2 avenue du Pré Closet, CS80109 ANNECY-LE-VIEUX, 74941 ANNECY.
Dès réception, nous enregistrons votre demande et **votre abonnement se terminera à son échéance**.
Nous vous remercions d'avoir utilisé notre documentation et notre Service Client reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

ABONNEMENT À RÉSILIER

Titre de l'abonnement : _____

Raison sociale : _____ N° client : 730 _ _ _ _ _

Nom de la personne qui résilie : _____

MOTIF

Merci de nous indiquer votre motif de résiliation (plusieurs réponses possibles) pour nous permettre d'améliorer nos offres

Abonnement pas ou peu utilisé >> précisez :

- Vous disposez d'autres documentations aux Éditions Tissot ou auprès d'un autre éditeur
- Vous retrouvez vos réponses gratuitement sur Internet
- Vous avez recours à l'Intelligence Artificielle
- Vous faites appel à un prestataire externe (hotline juridique, syndicat, conseiller juridique...)
- Autre motif de manque d'utilité _____

Changement de situation dans l'entreprise >> précisez :

- Restructuration / Cessation d'activité
- Départ de l'abonné ou de l'élu pour les CSE
- CSE : le CSE a été ou va être renouvelé
- Autre changement de situation _____

Coût de l'abonnement >> précisez :

- Documentation trop chère
- Manque de budget
- CSE : votre budget de fonctionnement a diminué ou a été utilisé pour les œuvres sociales
- Autre _____

Qualité du produit, vous n'êtes pas satisfait(e) de la qualité de votre abonnement.

Préciser dans quel domaine _____

Autre motif de résiliation >> précisez _____

Fait le : _____

À _____

Tampon et signature